



# Manual de Instalação Plugin Prestashop

## Índice

01_ Definição do ambiente antes da instalação	3
02_ Passo a passo da instalação	5
03_ Problemas comuns na instalação	9
03.1_ Credenciais de acesso ao Payshop não foram configuradas	9
03.2_ Credenciais de acesso ao Payshop incorretas	10
03.3_ O Prestashop não possui um servidor de envio de email configurado	11
03.4_ Moeda padrão diferente de Euro	12
03.5_ Moeda da encomenda diferente de Euro (EUR)	13
03.6_ Os meios de pagamento não são exibidos no checkout	13
03.7_ Erro <i>Invalid parameters</i> ao tentar finalizar a encomenda	18

# 01\_ Definição do ambiente antes da instalação

## Requisitos de instalação:

- Prestashop 1.7.6 ou superior;
- $\geq$  PHP 7.1  $\leq$  7.4;
- Extensão CURL;
- Certificado SSL e conexão via protocolo HTTPS;
- Servidor de envio de email configurado no Prestashop.

## Definição do acesso via SSL

Após a instalação da loja no alojamento com SSL corretamente configurado é necessário definir que a loja será acessada somente via SSL. Acesse ao menu Parâmetros da loja > Geral e em seguida configure as 2 opções conforme abaixo:

\* Habilitar SSL



Se você possui um certificado SSL para o domínio da sua loja, você pode ativar a criptografia SSL (https://) para a identificação do cliente e minha conta e para o processo de compra.

\* Ativar SSL em todas as páginas




Quando ativado, todas as páginas da sua loja estão seguras com SSL.

## Configuração do servidor de email

Antes de instalar o plugin é necessário ter a certeza que o envio de email está configurado corretamente na sua loja. Para o efeito, deve aceder ao menu Parâmetros Avançados > Email e enviar um email de teste:

⚙️ Teste sua configuração de e-mail

\* Enviar um e-mail de teste para



Caso apresente qualquer erro ao enviar o email, será necessário rever as definições e corrigir o servidor de envio de email. Caso não tenha um servidor de email pode marcar a opção nunca enviar email (pode ser útil para testes):

\* Enviar e-mails para

Onde clientes enviam mensagens da página de compras.

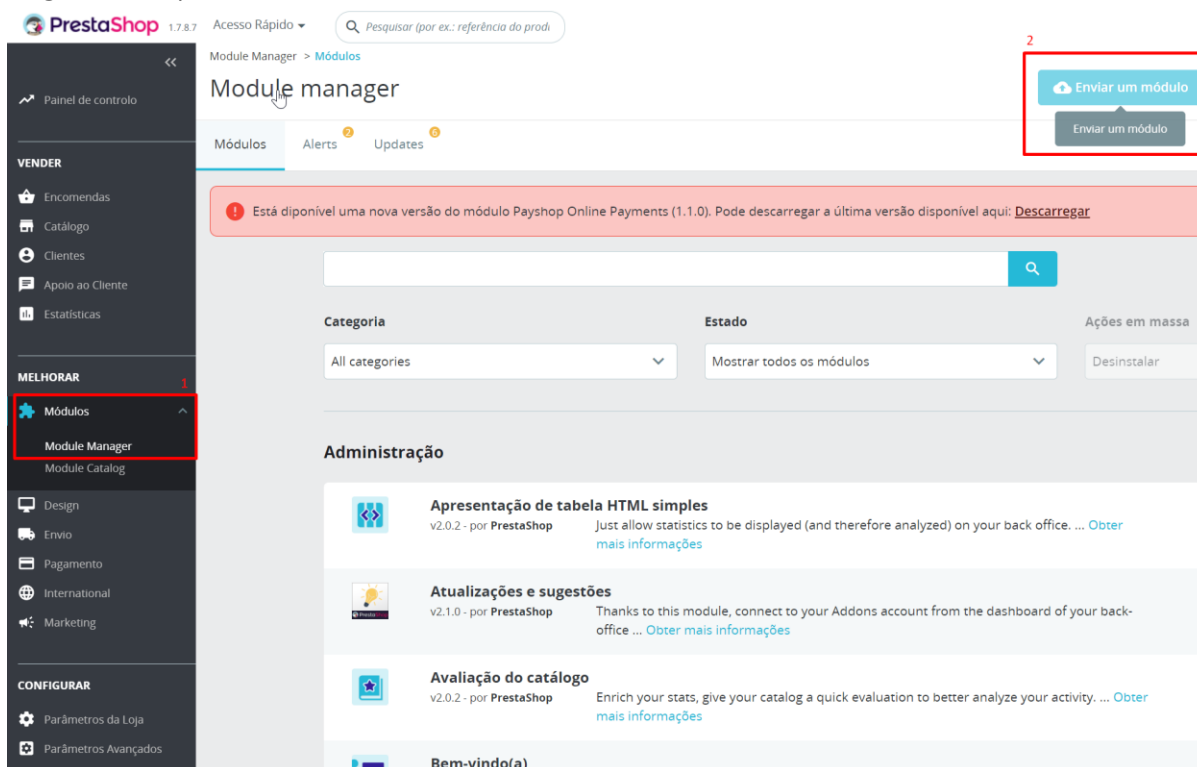
Use /usr/sbin/sendmail (recomendado; funciona na maioria dos casos)

Definir meus próprios parâmetros de SMTP (Ex: smtp.seudominio.com)

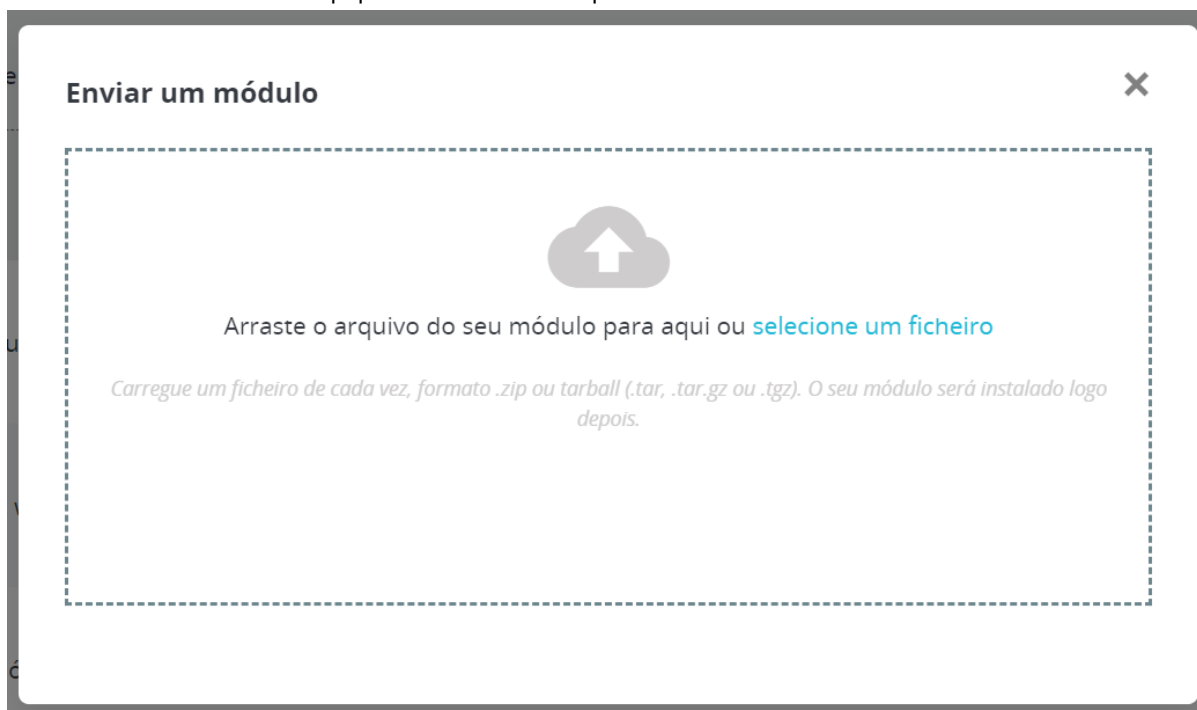
Nunca enviar e-mails (pode ser útil para testes)

## 02\_ Passo a passo da instalação

A instalação é feita através do painel administrativo do Prestashop. Depois de efetuar login no painel administrativo, aceda a Módulos > Module Manager. Em seguida clique em Enviar um módulo:




Selecione o ficheiro .zip para efetuar o upload:



Após a instalação, o módulo será listado, conforme abaixo:

**Pagamento**



**Payshop Online Payments**  
v1.0.1 - por  
payshop

Configure o seu módulo de pagamentos

**Configurar** ▼ □

Clique no botão configurar para aceder à página de definições do módulo.

A página de configuração possui 2 secções. Na primeira deve indicar os dados obtidos no dashboard da Payshop:

**Credenciais**

Preencha as suas credencias e escolha o modo

**Modo de testes**  
O ambiente de testes é ativado por pré-definição para que possa testar antes de começar a vender.

**Modo de produção**  
Quando verificar que tudo está conforme esperado, ative o modo de produção e comece a vender.

Produção  Não  
*Selecione "SIM" quando estiver preparado para começar a vender. Escolha NÃO para ativar o ambiente de Testes. ambiente de testes.*

Carregar credenciais

\* ID de conta

Credenciais de produção  
Com estas chaves pode receber pagamentos reais dos seus clientes.

\* Chave pública

\* Token de acesso

Credenciais de teste  
Com estas chaves pode testar à vontade

\* Chave pública

\* Token de acesso

Já na segunda secção, deve seleccionar quais os meios de pagamento que deseja disponibilizar na loja:

### Pagamentos

**Cartão de crédito**  
 Desativar  
*Ative para que o método de pagamento esteja disponível*

**Referência MB**  
 Desativar  
*Ative para que o método de pagamento esteja disponível*

**\* Prazo Referência MB**  
  
*Número de dias até expirar a referência MB*

**Referência Payshop**  
 Desativar  
*Ative para que o método de pagamento esteja disponível*

**\* Prazo Referência Payshop**  
  
*Número de dias até expirar a referência Payshop*

**MBWay**  
 Desativar  
*Ative para que o método de pagamento esteja disponível*

[Guardar](#)

Caso tenha mais que uma moeda configurada na sua loja, é necessário indicar ao Prestashop que o Payshop está disponível apenas em euros (EUR). Esta

configuração é efetuada no menu Pagamento > Preferências do painel administrativo:

€ Currency restrictions

Please select available currencies for every payment module.

Currency restrictions	Bank transfer	Payments by check	Payshop Online Payments	PrestaShop Checkout
Euro (EUR)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
US Dollar (USD)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Customer currency	--	--	--	--
Shop default currency	--	--	--	--

Save

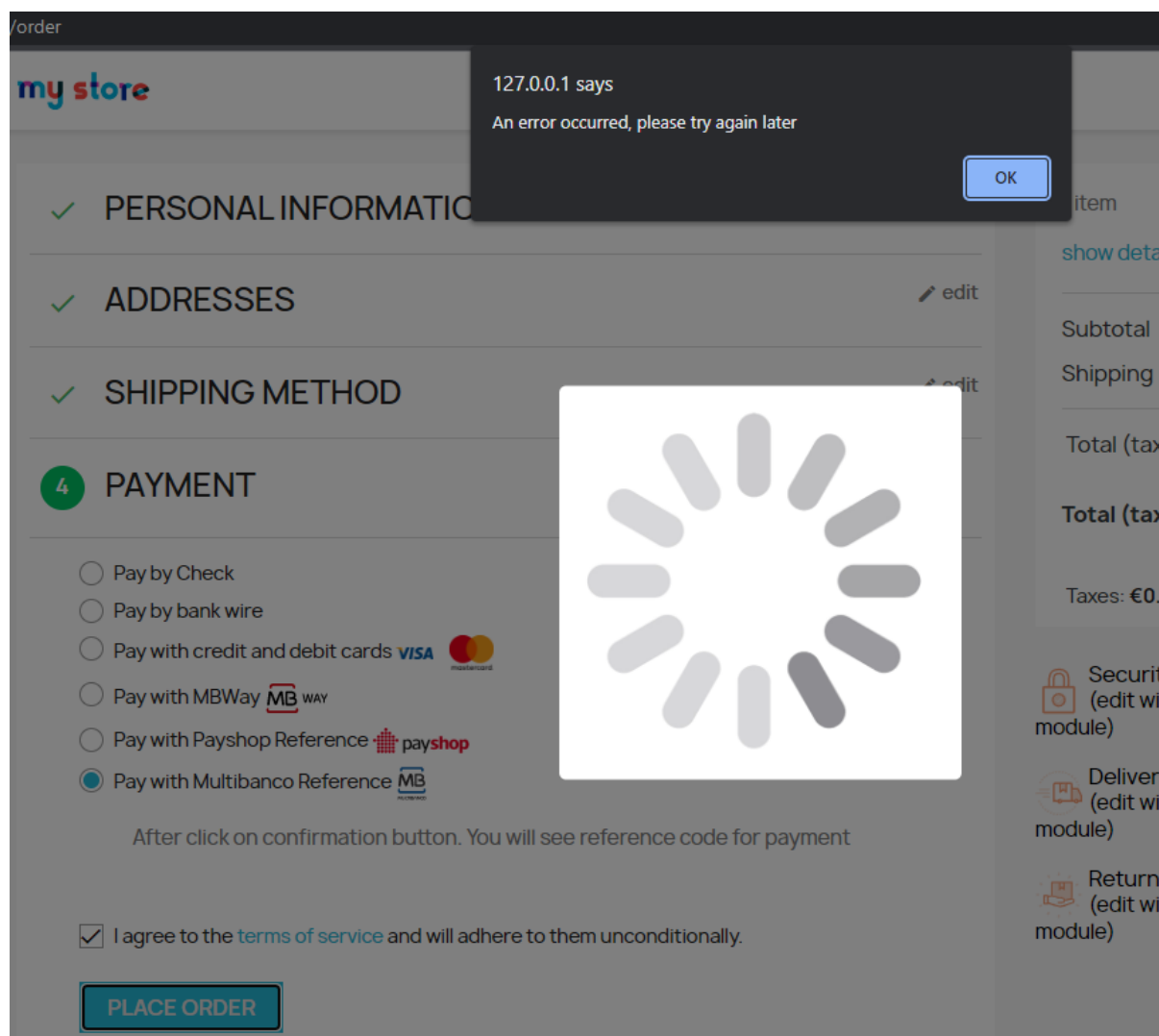
Deve retirar o visto em todas as moedas que não sejam euro (EUR) na coluna do Payshop Online Payments.



## 03\_ Problemas comuns na instalação

### 03.1\_ Credenciais de acesso ao Payshop não foram configuradas

Se os dados de acesso não forem preenchidos na página de configuração do módulo receberá a seguinte mensagem ao tentar realizar um pagamento:



#### Como corrigir:

Neste caso, deve aceder à página de configuração do módulo e preencher as credenciais fornecidas pela Payshop.

## 03.2\_ Credenciais de acesso ao Payshop incorretas



Se os dados de acesso forem preenchidos incorretamente na página de configuração do módulo receberá a seguinte mensagem ao tentar realizar um pagamento:


Credenciais de API inválidas. Verifique as configurações do módulo. ✕


✓ INFORMAÇÕES PESSOAIS <span>✎ editar</span>	<p>1 artigo</p> <p><a href="#">mostrar dados</a> ▾</p> <hr/> <table><tbody><tr><td>Subtotal</td><td>35,33 €</td></tr><tr><td>Envio</td><td>Grátis</td></tr><tr><td><b>Total (com IVA)</b></td><td><b>35,33 €</b></td></tr></tbody></table>	Subtotal	35,33 €	Envio	Grátis	<b>Total (com IVA)</b>	<b>35,33 €</b>
Subtotal		35,33 €					
Envio		Grátis					
<b>Total (com IVA)</b>		<b>35,33 €</b>					
✓ ENDEREÇOS <span>✎ editar</span>							
✓ MÉTODO DE ENVIO <span>✎ editar</span>							
<b>4</b> PAGAMENTO							


Pagar com Cheque

Pagar por transferência bancária

Pagar com cartão de crédito  


Pagar com MBWay 


Pagar com referência Payshop 


Pagar com Referência MB 

Concordo com os [termos do serviço](#) e aceito-os incondicionalmente.

PLACE ORDER

 Política de segurança (edit with the Customer Reassurance module)

 Política de expedição (edit with the Customer Reassurance module)

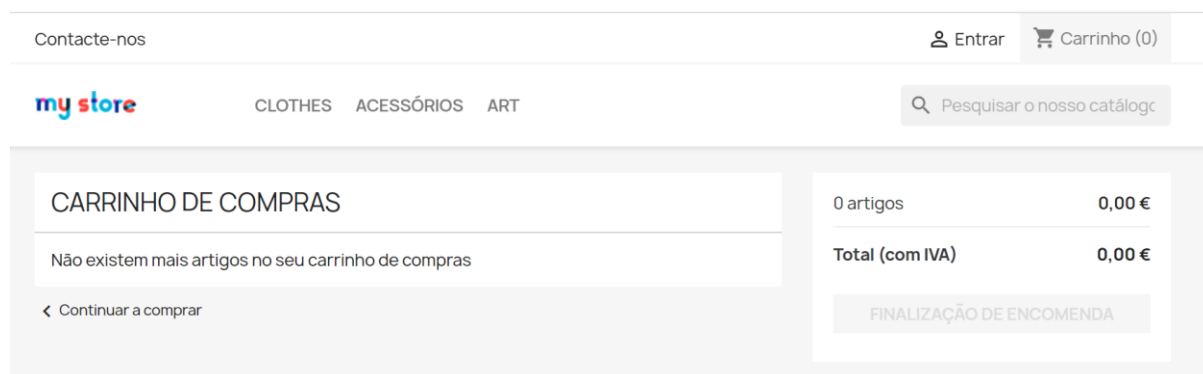
 Política de devolução (edit with the Customer Reassurance module)

### Como corrigir:

Neste caso deve verificar se os dados foram inseridos corretamente na página de configuração do módulo.

## 03.3\_ O Prestashop não possui um servidor de envio de email configurado

Ao criar uma encomenda o Prestashop necessita de enviar um email para o comprador. Se não existir um servidor de email configurado após confirmar a encomenda no Checkout o utilizador será direcionado para a página do carrinho vazio:



Para confirmar se o problema está relacionado com o envio de email, deve aceder ao menu Parâmetros Avançados > Registos no painel administrativo. Neste menu vai encontrar os seguintes registos:

238	N/A	Erro (E)	Swift Error: Process could not be started [The system cannot find the path specified.\r\n]
237	N/A	Erro (E)	Swift Error: Process could not be started [The system cannot find the path specified.\r\n]

### Como corrigir:

Neste caso deve aceder ao menu Parâmetros Avançados > Email, no painel administrativo. Nesta página pode configurar o seu servidor de email ou caso esteja em ambiente de testes, pode marcar a opção conforme imagem (Nunca enviar emails):

### 03.4\_ Moeda padrão diferente de Euro

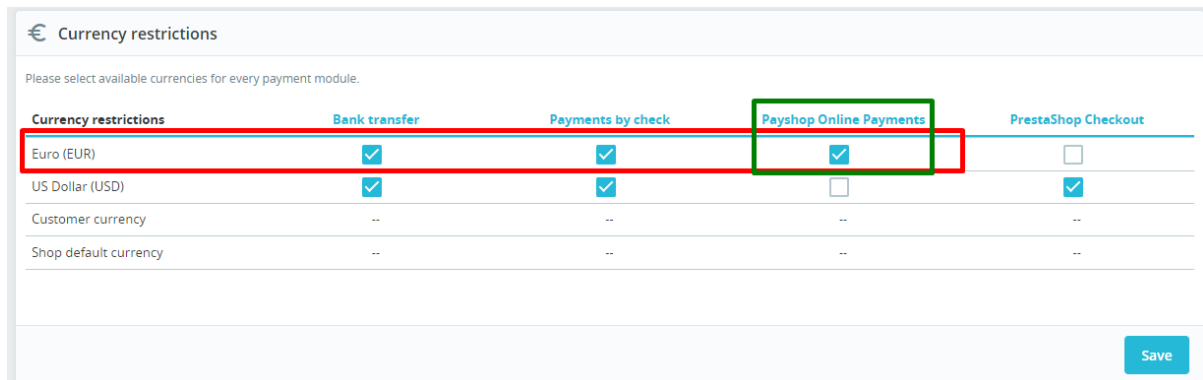
O Payshop Online Payments trabalha apenas com a moeda euro (EUR). Caso a moeda padrão da sua loja seja diferente de euro surgirá o seguinte aviso ao aceder à página de configurações da loja:

Caso você possua mais de uma moeda configurada na loja o aviso não será um problema, pois deverá permitir os meios de pagamento do Payshop apenas para a moeda euro, conforme explicado na secção de instalação.

#### Como corrigir:

Se possui apenas uma moeda configurada e ela é diferente do euro (EUR) deve adicionar a opção de compra em euro (EUR) no menu Internacional > Localização, tab Moedas, do painel administrativo.

Após adicionar uma nova moeda, é necessário indicar ao Prestashop que o Payshop está disponível apenas em euro (EUR). Esta configuração é efetuada no menu Pagamento > Preferências do painel administrativo:

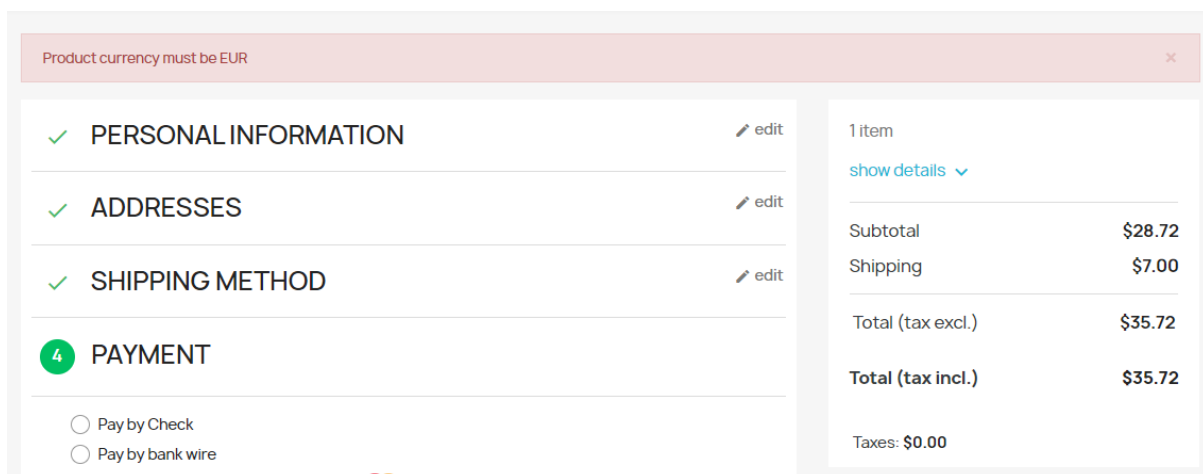


Currency restrictions	Bank transfer	Payments by check	Payshop Online Payments	PrestaShop Checkout
Euro (EUR)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
US Dollar (USD)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Customer currency	--	--	--	--
Shop default currency	--	--	--	--

Retire o visto em todas as moedas que não sejam euro (EUR) na coluna do Payshop Online Payments.

### 03.5\_ Moeda da encomenda diferente de Euro (EUR)

Caso a moeda da encomenda seja diferente de euro (EUR), o cliente receberá a seguinte mensagem ao tentar finalizar o pedido:



Product currency must be EUR

1 item

show details

Subtotal	\$28.72
Shipping	\$7.00
Total (tax excl.)	\$35.72
<b>Total (tax incl.)</b>	<b>\$35.72</b>

Taxes: \$0.00

#### Como corrigir

Neste caso deve oferecer a opção de compra em euro (EUR) ao cliente. Para configurar veja o ponto (4).

### 03.6\_ Os meios de pagamento não são exibidos no checkout

Ao aceder à página de checkout os meios de pagamentos do Payshop não são exibidos:

✓ INFORMAÇÕES PESSOAIS ✎ editar

---

✓ ENDEREÇOS ✎ editar

---

✓ MÉTODO DE ENVIO ✎ editar

---

**4** PAGAMENTO

Pagar com Cheque

Pagar por transferência bancária

Concordo com os [termos do serviço](#) e aceito-os incondicionalmente.

PLACE ORDER

**Possível solução 1:**

Ativar os meios de pagamento na página de configuração do módulo:

### Pagamentos

**Cartão de crédito**  
 Ativar  
*Ative para que o método de pagamento esteja disponível*

**Referência MB**  
 Ativar  
*Ative para que o método de pagamento esteja disponível*

**\* Prazo Referência MB**  
  
*Número de dias até expirar a referência MB*

**Referência Payshop**  
 Ativar  
*Ative para que o método de pagamento esteja disponível*

**\* Prazo Referência Payshop**  
  
*Número de dias até expirar a referência Payshop*

**MBWay**  
 Ativar  
*Ative para que o método de pagamento esteja disponível*

[Guardar](#)

### **Possível solução 2:**

Verifique no menu Pagamento > Preferências se o Payshop está corretamente configurado para a moeda euro (EUR):

## € Restrições de moeda

Marque cada caixa de verificação para a moeda, ou moedas, nas quais deseja que o(s) módulo(s) de pagamento estejam disponíveis.

Restrições de moeda	Pagamento por transferência bancária	Pagamentos por cheque	Payshop Online Payments	PrestaShop Checkout
Brazilian Real (BRL)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Euro (EUR)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Moeda do cliente	--	--	--	--
Moeda padrão da loja	--	--	--	--

Guardar

Grupo de utilizador que está a utilizar:

## 👤 Restrições de grupo

Marque cada caixa de verificação para o(s) grupo(s) de cliente, nas quais deseja que o(s) módulo(s) de pagamento esteja(m) disponível(eis).

Restrições de grupo	Pagamento por transferência bancária	Pagamentos por cheque	Payshop Online Payments	PrestaShop Checkout
Visitante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cliente não registado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cliente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Guardar



País ativo:

### Restrições de País

Por favor, marque cada caixa de seleção para os países nos quais deseja que os módulos de pagamento estejam disponíveis.

Restrições de País	Pagamento por transferência bancária	Pagamentos por cheque	Payshop Online Payments	PrestaShop Checkout
Peru	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Polinésia Francesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Polónia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Porto Rico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Portugal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Quênia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Quirguistão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Quiribati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reino Unido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
República Centro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Guardar

E transportadora:

### Restrições da transportadora

Marque cada caixa de verificação para a transportadora ou as transportadoras, nas quais deseja que o(s) módulo(s) de pagamento esteja(m) disponível(eis).

Restrições da transportadora	Pagamento por transferência bancária	Pagamentos por cheque	Payshop Online Payments	PrestaShop Checkout
1 - Payshop (Levantar na loja)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2 - My carrier (Entrega no dia seguinte!)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3 - My cheap carrier (Buy more to pay less!)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4 - My light carrier (The lighter the cheaper!)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Guardar

## 03.7\_ Erro *Invalid parameters* ao tentar finalizar a encomenda

Ao tentar finalizar a encomenda no checkout com qualquer opção de pagamento do Payshop recebe uma das mensagens seguintes:



```
Array ( [status] => 400 [response] => Array ( [message] => Invalid parameters [parameters] => Array ( [events_url] => Array ( [0] => Must be HTTPS) [redirect_url] => Array ( [0] => Must be HTTPS) ) [failure_description] => Invalid Parameters [failure_code] => 01.01.0000 ) )
```


✓ PERSONAL INFORMATION [edit](#)


✓ ADDRESSES [edit](#)


✓ SHIPPING METHOD [edit](#)

**4** PAYMENT

Pay with credit and debit cards  

Pay with MBWay 

Pay with Payshop Reference 

Pay with Multibanco Reference 

I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

[PLACE ORDER](#)

1 item  
[show details](#) ▾

Subtotal	€29.00
Shipping	Free
Total (tax excl.)	€29.00
<b>Total (tax incl.)</b>	<b>€29.00</b>

Taxes: €0.00

Security policy  
(edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy  
(edit with the Customer Reassurance module)

Return policy  
(edit with the Customer Reassurance module)



Invalid parameters


✓ PERSONAL INFORMATION [edit](#)


✓ ADDRESSES [edit](#)


✓ SHIPPING METHOD [edit](#)

**4** PAYMENT

Pay with credit and debit cards  

Pay with MBWay 

Pay with Payshop Reference 

Pay with Multibanco Reference 

I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

[PLACE ORDER](#)

Este erro acontece porque a loja não está corretamente configurada para ser acessada via HTTPS.

### Como corrigir:

Configure o certificado SSL e o redirecionamento automático de HTTP para HTTPS no seu servidor web.